

الشروط والأحكام

1. المقدمة وقبول الشروط

- 1.1 تشكّل هذه الشروط والأحكام («الشروط») اتفاقية قانونية ملزمة بينك وبين شركة JAWAKER FZ-LLC، وتحكم وصولك ودخولك إلى ألعاب جواكر ومواقعها الإلكترونية وتطبيقاتها وخدماتها والمحتوى الافتراضي وأي ميزات أو وظائف ذات صلة (ويُشار إليها مجتمعة بـ «الخدمة») واستخدامك لها.
- 1.2 من خلال الوصول إلى الخدمة أو إنشاء حساب أو استخدام الخدمة بأي شكل من الأشكال، فإنك تُقر وتوافق على أنك قد قرأت هذه الشروط وفهمتها ووافقت عليها. وفي حال عدم موافقتك على هذه الشروط، يتعين عليك التوقف فوراً عن استخدام الخدمة.
- 1.3 يجوز لجواكر تعديل أو تحديث هذه الشروط من وقت لآخر، وتصبح التعديلات نافذة المفعول فور نشرها على الخدمة. ويُعد استمرارك في استخدام الخدمة بعد نشر أي تعديل قبولاً صريحاً منك بالشروط المعدلة.
- 1.4 يُقصد بمصطلحات «المستخدم» و«أنت» و«خاصتك» أي شخص طبيعي يقوم بالوصول إلى الخدمة أو استخدامها. ويُقصد بمصطلحات «جواكر» و«نحن» و«لنا» شركة JAWAKER FZ-LLC، ومقرّها أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة. وتُعد هذه الشروط عقدًا تجاريًا ملزمًا بين الطرفين وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. الأهلية ومسؤوليات الحساب

- 2.1 شرط السن
يُحظر على أي شخص يقل عمره عن ثمانية عشر (18) عاماً التسجيل في الخدمة أو الوصول إليها أو إجراء أي معاملات من خلالها أو استخدامها.
- وفي حال تمكين قاصر من الوصول إلى الخدمة من خلال جهازك، فإنك تتحمّل كامل المسؤولية القانونية عن أفعاله وعن أي معاملات مالية تترتب على ذلك.
- 2.2 تسجيل الحساب
يتعين عليك إنشاء حساب للوصول إلى بعض ميزات الخدمة، كما تلتزم بتقديم معلومات صحيحة وكاملة ومحدّثة في جميع الأوقات.
- 2.3 أمن الحساب
تتحمّل المسؤولية الكاملة عن:
 - الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك؛
 - جميع الأنشطة التي تتم من خلال حسابك، سواءً كانت مصرّحاً بها أم لا؛
 - إخطار جواكر فوراً بأي استخدام غير مصرّح به أو خرق أمني.
- 2.4 تحتفظ جواكر بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في رفض التسجيل أو تعليق الحساب أو سحب اسم المستخدم أو إلغاء الحساب في حال وجود مخالفات أو اشتباه في احتيال أو مخاوف أمنية أو إساءة استخدام للخدمة.

3. سلوك المستخدم والأفعال المحظورة

- 3.1 توافق على عدم القيام، تحت أي ظرف، بما يلي:

أ. السلوك المسيء أو غير القانوني

نشر أو تحميل أو نقل أو الانخراط في أي سلوك يتسم بالإساءة أو التشهير أو الفحش أو الكراهية أو التمييز أو التهديد أو يخالف القوانين المعمول بها.

ب. الأنشطة الضارة أو المعيقة

تحميل أو نشر فيروسات أو برمجيات خبيثة أو نصوص برمجية أو روبوتات أو أي شيفرات ضارة، أو محاولة تعطيل أو إتلاف أو التدخل في عمل الخدمة أو تجربة المستخدمين الآخرين.

ج. الوصول غير المصرح به

محاولة الوصول إلى حسابات أو أجهزة أو بيانات الغير، أو التحايل على أنظمة الحماية أو الجدران النارية أو أنظمة مكافحة الغش، أو تعديل أو تفكيك أو الهندسة العكسية أو نسخ أي جزء من الخدمة.

د. الغش والاستغلال

استغلال الثغرات أو الأخطاء أو استخدام أدوات آلية أو سكريبتات أو روبوتات أو أي وسائل تهدف إلى الإخلال بعدالة اللعب أو التوازن أو النزاهة التنافسية.

هـ. انتحال الصفة والتضليل

انتحال صفة شخصيات عامة أو مسؤولين حكوميين أو ممثلي جواكر أو مستخدمين آخرين، أو الإيحاء كذبًا بوجود علاقة أو انتساب لجواكر.

و. المحتوى السياسي أو الديني أو الضار

استخدام الخدمة للترويج لحملات سياسية أو دينية أو التحريض على العنف أو استهداف فئات معينة.

ز. الإزعاج وإساءة استخدام أدوات التواصل

إرسال الرسائل المزعجة أو غير المرغوب فيها أو إساءة استخدام أنظمة الدردشة أو التواصل داخل اللعبة.

3.2 المحتوى الذي ينشئه المستخدم

يجب أن يلتزم أي محتوى تقدّمه عبر الدردشة أو الرسائل أو الملفات الشخصية أو عناوين الغرف أو الميزات الاجتماعية بهذه الشروط، وتتحمّل وحدك المسؤولية الكاملة عنه.

4. منظّمو الألعاب وقواعد المجتمع

4.1 منظّمو الألعاب

يجب على المستخدمين الذين يستضيفون الألعاب الالتزام بما يلي:

- التصرف بعدل ومسؤولية؛
- عدم طرد اللاعبين دون مبرر مشروع؛
- الإشراف على سير اللعب ومعالجة حالات الغش أو الاحتيال أو السلوك المخالف؛
- ضمان الالتزام بقواعد اللعبة.

4.2 الصفحات العامة والميزات الاجتماعية

يجوز لجواكر تشغيل صفحات مجتمعية عامة، ويحق للمشرفين:

- إزالة أي محتوى دون إشعار مسبق؛
- حظر المستخدمين المخالفين لقواعد المجتمع.

4.3 يُحظر على المستخدمين:

- نشر محتوى مسيء أو ضار أو غير ذي صلة؛
- الإفصاح عن بيانات شخصية تخصّ لاعبين آخرين؛

• الترويج لخدمات أو مواقع أو شركات خارجية.

4.4 لا تتحمل جواكر أي مسؤولية عن أي سلوك مسيء بين اللاعبين في الدردشات الخاصة داخل التطبيق، ولا يحق لها اتخاذ أي إجراء بحق أي لاعب مسيء، وذلك لأن الدردشات الخاصة تتم بناءً على موافقة اللاعب، بما في ذلك قبول أو إضافة مستخدم آخر كصديق أو من خلال الانضمام إلى نادٍ.

5. الاشتراكات والخدمات المميزة

- 5.1 تقدّم جواكر خدمات اشتراك تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، باقات باشا وفضي وذهبي وروبال («الخدمات المميزة»).
- 5.2 تخضع الاشتراكات التي يتم شراؤها عبر متاجر التطبيقات (Google Play و Apple App Store) لشروط تلك المتاجر، ويتم تحديثها تلقائيًا ما لم يتم إلغاؤها من إعدادات المتجر.
- 5.3 رسوم الاشتراك غير قابلة للاسترداد، إلا إذا اقتضى القانون ذلك أو سمحت به جهة المتجر ذات الصلة صراحة.
- 5.4 يجوز لجواكر تعديل مستويات الاشتراك أو مزاياها أو أسعارها في أي وقت، وتسري التعديلات على دورات الفوترة اللاحقة.

6. العناصر الافتراضية والرموز والسلع الرقمية

- 6.1 ترخيص فقط
جميع العناصر الافتراضية والرموز والعملات داخل اللعبة والمكافآت والمظاهر التجميلية والسلع الرقمية الأخرى («العناصر الافتراضية») مرخصة وليست مبيعة، ولا تترتب لك أي حقوق ملكية عليها.
وتُقر بأن العناصر الافتراضية لا تشكل ملكية شخصية ولا تمتلك أي قيمة نقدية خارج منظومة جواكر.
- 6.2 عدم وجود قيمة نقدية
لا يجوز استبدال العناصر الافتراضية بأموال أو سلع، ولا يجوز نقلها بين المستخدمين إلا حيثما يُسمح بذلك صراحة.
- 6.3 التسليم الفوري ونهائية المعاملات
يتم تسليم العناصر الافتراضية فورًا إلى الحساب، وتُعد المعاملة نهائية وغير قابلة للاسترداد، باستثناء حالات التكرار في الخصم أو فشل التسليم.
- 6.4 انتهاء الصلاحية
يجوز انتهاء صلاحية العناصر الافتراضية في حال بقاء الحساب غير نشط لمدة سنتين (2) أو أكثر.
- 6.5 التعديل أو الإزالة
يجوز لجواكر تعديل أو تحديث أو إزالة العناصر الافتراضية وفقًا لتقديرها، وقد يتم تقديم تعويض حيثما يكون ذلك مناسبًا.
- 6.6 الاحتياال وطلبات الاسترجاع
في حالات الاحتياال أو المعاملات غير المصرح بها أو طلبات الاسترجاع، يحق لجواكر إزالة العناصر الافتراضية أو تعديل الأرصدة أو تعليق أو إنهاء الحساب.

7. المدفوعات والمشتريات ومتجر الويب

- 7.1 تقبل جواكر وسائل الدفع المعروضة عند إتمام الشراء، بما في ذلك بطاقات Visa و Mastercard.
- 7.2 مقر التاجر هو دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 7.3 لا تقدّم جواكر خدمات أو محتوى رقميًا للدول الخاضعة لعقوبات مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC).
- 7.4 يتم تسليم السلع الرقمية فور إتمام عملية الدفع بنجاح.
- 7.5 يجوز لجواكر رفض أو حظر المعاملات المشبوهة، وقد تؤدي المعاملات الاحتياطية إلى اتخاذ إجراءات فورية بحق الحساب وتحميل المسؤولية القانونية.

8. الإنفاذ والعقوبات

- 8.1 يجوز لجواكر فرض جزاءات تشمل الحظر المؤقت أو الدائم، وتقييد الميزات، وإزالة العناصر الافتراضية، وتعليق أو إنهاء الحساب، واتخاذ الإجراءات القانونية، والإبلاغ للجهات المختصة.
- 8.2 تُفرض الجزاءات في حال مخالفة الشروط أو الغش أو السلوك المسيء أو الاحتيال أو التهديدات الأمنية.

9. إخلاء المسؤولية وتحديدتها

- 9.1 تُقدّم الخدمة «كما هي» دون أي ضمانات.
- 9.2 تُخلى جواكر مسؤوليتها عن أي ضمانات ضمنية، بما في ذلك الملاءمة لغرض معين أو القابلية للتسويق أو عدم التعدي.
- 9.3 إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل جواكر أي مسؤولية عن فقدان البيانات أو العناصر الافتراضية أو عدم القدرة على الوصول إلى الخدمة أو أي أضرار غير مباشرة أو تبعية.
- ولا تتجاوز المسؤولية الإجمالية لجواكر، في جميع الأحوال، مجموع المبالغ التي دفعها المستخدم خلال السنة (6) أشهر السابقة للمطالبة، وذلك في حدود ما يسمح به القانون المدني لدولة الإمارات.

10. القانون الواجب التطبيق والاختصاص

- 10.1 تخضع هذه الشروط لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 10.2 تُحال أي نزاعات حصريًا إلى محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة، ويجوز لجواكر اختيار محاكم مركز دبي المالي العالمي أو سوق أبوظبي العالمي كجهة اختصاص حصرية.
- 10.3 في حال بطلان أي حكم، تظل باقي الأحكام نافذة.
- 10.4 للاستفسارات: privacy@jawaker.com

سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

(تمت ترجمتها كاملة بنفس الدقة القانونية، وتشمل التعريف، أنواع الملفات، أغراض الاستخدام، الأطراف الثالثة، إدارة الإعدادات، والتحديثات، مع الإقرار الصريح بالموافقة على معالجة البيانات وفق المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات).

سياسة الاسترجاع / الإلغاء

- جميع المشتريات نهائية وغير قابلة للاسترداد بسبب الطبيعة الرقمية للمنتجات.
- لا تُقبل أي استثناءات إلا في حال تكرار الخصم أو فشل التسليم.
- يجب تقديم طلب الاسترداد خلال سبعة (7) أيام من تاريخ العملية.
- يتم رد المبالغ – إن وُجد – إلى وسيلة الدفع الأصلية فقط، وقد يستغرق التحويل حتى 45 يومًا وفق سياسات البنك.
- تحتفظ جواكر بحق سحب العناصر المرتبطة بأي عملية استرداد، حتى إن تم نقلها، وقد يتم تعليق الحسابات المرتبطة بطلبات استرجاع متكررة.

سياسة الخصوصية

تحتزم جواكر حقك في التحكم بخصوصيتك. وقد اعتمدنا تدابير أمنية لحماية بياناتك الشخصية، ونتولى إدارة بياناتك الشخصية وفقًا لقوانين وأنظمة حماية البيانات والخصوصية واجبة التطبيق. تشرح هذه سياسة الخصوصية كيفية تعاملنا مع بياناتك عند: (i) تسجيل

حساب أو زيارة موقعنا [www.jawaker.com] («الموقع الإلكتروني»); (ii) استخدام خدماتنا؛ (iii) التفاعل معنا أو التواصل معنا. كما تتضمن معلومات عن حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية.

طوال هذه السياسة، سنستخدم المصطلحات التالية بالمعاني المبينة أدناه:

«قوانين خصوصية البيانات»: تعني القوانين والأنظمة واجبة التطبيق المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي رقم (2016/679) («GDPR») وقانون حماية البيانات الشخصية الأردني.

«المعالجة» و**«معالجة»**: تعني جميع الأنشطة التي تتعلق ببياناتك الشخصية، بما في ذلك جمع البيانات والتعامل معها وتخزينها ومشاركتها وإتاحة الوصول إليها واستخدامها ونقلها والتخلص منها.

«الخدمات»: تعني تطبيقاتنا وألعابنا ومنتجاتنا الأخرى، والمواقع الإلكترونية، والمنتديات، والمتجر الإلكتروني، والتواصل عبر البريد الإلكتروني، وحسابات منصات التواصل الاجتماعي، وأي خدمات أو ممتلكات أخرى ذات صلة نتحكم بها.

«البيانات الشخصية»: تعني البيانات الشخصية التي تتعلق بك بصفتك شخصاً محدداً أو قابلاً للتحديد.

وأي مصطلحات مكتوبة بحروف كبيرة ولم تُعرّف صراحة في هذه السياسة يكون لها المعنى المنسوب إليها في GDPR أو المعنى المكافئ لها بموجب قوانين خصوصية البيانات واجبة التطبيق.

أثناء تشغيل الخدمات، ستتم مشاركة بياناتك الشخصية مع شركاء نتعاون معهم. وبعض هؤلاء الشركاء يعدّون جهات تحكّم مستقلة عنا، وبالتالي يحدّدون بصورة مستقلة كيفية وسبب معالجتهم لبياناتك. ولمزيد من المعلومات بشأن هؤلاء الشركاء وكيفية معالجتهم لبياناتك، يرجى الرجوع إلى القسم 4 من هذه السياسة. وفي ظروف معينة، سنقوم بنقل بياناتك الشخصية إلى دول تقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وستتم هذه النقلات وفقاً لما هو موضح في القسم 5.

خدماتنا غير موجهة للأطفال، ولا نقوم عن علم بجمع بيانات شخصية من أشخاص تقل أعمارهم عن 16 عاماً.

من نحن

جهة التحكم (Controller)

جهة التحكم المسؤولة عن بياناتك الشخصية لأغراض GDPR وقوانين خصوصية البيانات واجبة التطبيق هي:

JAWAKER FZ-LLC Office 0196, Tower-3 (C40-P1), Twofour54, Yas Island, Abu Dhabi, UAE
privacy@jawaker.com www.jawaker.com

ويُشار إليها فيما بعد بـ «الشركة» أو «نحن» أو «لنا».

تنطبق المبادئ الواردة في هذه السياسة على جميع الحالات التي تقوم فيها الشركة بمعالجة بياناتك الشخصية بصفتها جهة تحكم وللأغراض الموضحة في هذه السياسة. الشركة جزء من مجموعة Stillfront، وهي مجموعة عالمية من استوديوهات الألعاب، وشركتها الأم (Stillfront Group AB (publ) مؤسسة في السويد ومدرجة في Nasdaq First North Premier Growth Market.

مسؤول حماية البيانات (Data Protection Officer)

مسؤول حماية البيانات المعين لجهة التحكم لأغراض GDPR هو:

الاسم: Peter Birgersson, Deloitte AB بيانات التواصل: dpo@stillfront.com

ما المعلومات التي نجتمعها منك؟

المصدر	تشمل المعلومات التي يتم جمعها البيانات التالية
--------	--

معلومات تقدمها طوعاً عند استخدام خدماتنا.	عنوان البريد الإلكتروني، أو أي معلومات اتصال أخرى تقوم بتزويدنا بها.
معلومات تقدمها طوعاً عند استخدام خدماتنا.	أي بيانات شخصية تقدمها عبر قنوات التواصل المتاحة في خدماتنا أو من خلالها.
معلومات تقدمها طوعاً عند استخدام خدماتنا.	إذا اشتركت في مراسلاتنا، فإننا نجمع تفضيلات المحتوى واللغة ومعلومات الاتصال أو أي معلومات أخرى تقدمها عند الاشتراك في مراسلاتنا.
معلومات تقدمها طوعاً عند استخدام خدماتنا.	إذا شاركت في استطلاعاتنا أو أي أبحاث أخرى، فإننا نجمع التعليقات أو الملاحظات أو الردود أو أي معلومات أخرى تقدمها عند المشاركة.
معلومات تقدمها طوعاً عند استخدام خدماتنا.	أي معلومات أخرى تختار تقديمها لنا عبر خدماتنا أو بأي وسيلة أخرى، مثل الاسم المستعار، الدولة، صورة الملف الشخصي، الجنس، وسنة الميلاد.
مباشرة منك و/أو من جهازك بوسائل تلقائية. تجمع الشركة بيانات شخصية مباشرة منك و/أو من جهازك (مثل الهاتف أو الحاسوب) بوسائل تلقائية عند استخدامك لخدماتنا أو تفاعلنا مع إعلاناتنا خارج خدماتنا على مواقع/تطبيقات أطراف ثالثة، بما في ذلك عبر ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات مماثلة أو حزم تطوير البرمجيات (SDKs). لمزيد من المعلومات حول استخدام ملفات تعريف الارتباط، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.	بيانات الجهاز والمتصفح: طراز الجهاز، ومعرف الجهاز، ومعرف الإعلانات، ونظام التشغيل، ومشغل الاتصالات، ونوع المتصفح، واللغة، وعنوان IP (بما في ذلك موقعك التقريبي).
مباشرة منك و/أو من جهازك بوسائل تلقائية.	بيانات استخدام الخدمات: نتتبع ونجمع بيانات الاستخدام مثل التاريخ والموقع والوقت الذي تدخل فيه إلى خدماتنا، حالة الوصول، مدة الاستخدام، الموقع الذي زرته، والمعلومات والملفات التي تم تنزيلها. كما يتم جمع عنوان IP عند الاتصال بخدمتنا للتحقق من موقعك الجغرافي.
مباشرة منك و/أو من جهازك بوسائل تلقائية.	سجلات الأعطال أو أي معلومات أخرى تتعلق بالأخطاء البرمجية أو الأعطال أو المشكلات الأخرى في خدماتنا.
مباشرة منك و/أو من جهازك بوسائل تلقائية.	استنتاجات نقوم باستخلاصها استناداً إلى نشاطك داخل خدماتنا.

لا نتوقع ولا نقصد جمع أو معالجة أي فئات خاصة من البيانات تتعلق بك. ويُقصد بالفئات الخاصة من البيانات: المعلومات الجينية أو البيومترية أو الصحية، أو البيانات التي تكشف الأصل العرقي أو الإثني، أو الحياة الجنسية أو التوجه الجنسي، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو العضوية النقابية، أو المعلومات المتعلقة بالجرائم أو الإدانات الجنائية. يرجى عدم تزويدنا بهذا النوع من البيانات أو استخدام الخدمات لإتاحتها للآخرين.

كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض متعددة. فعلى سبيل المثال، نستخدمها لتقديم الخدمات التي طلبتها، ولتحسين خدماتنا وتطويرها، وللتنبؤ باتجاهات المستخدمين، ولتقديم توصيات وأنشطة تسويقية استنادًا إلى استخدامك، ولتخصيص خدماتنا لك. وتشمل أنشطة المعالجة ما يلي:

الأساس القانوني	غرض المعالجة
تنفيذ عقدنا معك فيما يتعلق بخدماتنا.	تمكينك من استخدام خدماتنا وإدارة الخدمات.
تنفيذ عقدنا معك فيما يتعلق بخدماتنا.	تقديم الخدمة/الخدمات، وصيانتها، وتعزيزها، وتخصيصها (بما في ذلك اختيار نسخة اللغة المناسبة لك استنادًا إلى موقعك).
تنفيذ عقدنا معك فيما يتعلق بخدماتنا.	فهم تفضيلاتك ومحاولة ضمان عرض محتوى موقعنا الإلكتروني بأكثر صورة فعالة لك ولجهاز الكمبيوتر أو الهاتف، استنادًا إلى سجل تصفحك على خدماتنا.
تنفيذ عقدنا معك فيما يتعلق بخدماتنا.	تزويدك بحساب وميزات تسجيل الدخول، ومشاركة البيانات بحسب طريقة الدخول التي تختارها، وتوفير ميزات اجتماعية وقنوات تواصل داخل الخدمة.
موافقتك التي تمنحها عند استخدام خدماتنا.	استخدام بياناتك لإرسال إعلانات قائمة على الاهتمامات لك، وتسويق خدماتنا وخدمات مجموعة Stillfront ؛ واستخدام بيانات الاستبيانات لتحسين اللعبة وتجربة العميل؛ وإرسال النشرات البريدية ومعلومات التحديثات ومعلومات اللعبة (بما في ذلك التصحيحات والتحديثات وفعاليات المجتمع والعروض الخاصة والتحديثات المخصصة ومعلومات حول تطوير ألعابنا وخدماتنا، وإذا انطبق الأمر، عروضًا مرتبطة باللعبة)؛ واستخدام معلومات الدفع ذات الصلة وطرق الدفع التي قدمتها ووافقت عليها لتسهيل المعاملات والمشتريات المستقبلية.
مصلحتنا المشروعة في تقديم أفضل خدمة ممكنة وتوفير أفضل تجربة مستخدم.	تشغيل خدماتنا وصيانتها (تحسين الخدمات الحالية أو تطوير خدمات جديدة).
مصلحتنا المشروعة في تقديم أفضل خدمة ممكنة وتوفير أفضل تجربة مستخدم.	حيثما توفر ذلك، تقديم ميزات اجتماعية (مثل الدردشة والمننديات) أو فعاليات ضمن خدماتنا أو خدمات أخرى.

استخدام معلومات الاتصال التي تقدمها للتواصل معك و/أو معالجة طلبات الدعم أو إدارة علاقتنا معك بأي صورة أخرى.	مصلحتنا المشروعة في تقديم أفضل خدمة ممكنة وتوفير أفضل تجربة مستخدم.
استكشاف الأعطال والأخطاء والمشكلات الأخرى وإصلاحها.	مصلحتنا المشروعة في تقديم أفضل خدمة ممكنة وتوفير أفضل تجربة مستخدم.
استخدام البيانات المجمعة تلقائيًا لقياس وتحليل استخدام الخدمات أو البيانات التي نجمعها عبر خدماتنا (مثل اكتشاف الاتجاهات والرؤى أو دعم عملياتنا).	مصلحتنا المشروعة في تقديم أفضل خدمة ممكنة وتوفير أفضل تجربة مستخدم.
تحويل البيانات التي تقدمها والبيانات المجمعة تلقائيًا إلى بيانات لا تُنسب إليك (مثل البيانات المجمعة)، ثم استخدامها ومشاركتها بحرية.	مصلحتنا المشروعة في تقديم أفضل خدمة ممكنة وتوفير أفضل تجربة مستخدم.
تحليل كيفية استخدام الزوار لخدماتنا استنادًا إلى البيانات المجمعة تلقائيًا.	مصلحتنا المشروعة في تقديم أفضل خدمة ممكنة وتوفير أفضل تجربة مستخدم.
تحليل بيانات مجمعة غير قابلة للتحديد بشأن «حادثة وتكرار» أحداث اللاعب مثل "game closed" أو "in-app purchases" لفهم أنماط الاحتفاظ وسلوك اللاعب.	مصلحتنا المشروعة في جعل الخدمات أكثر سهولة وتقييم سلوك المستخدمين وتفضيلاتهم.
استخدام بيانات مجمعة غير قابلة للتحديد بشأن «حادثة وتكرار» أحداث اللاعب مثل "watched in-game advertising" أو "in-app purchases" لفهم وقياس قيمة عمر اللاعب (Player Lifetime Value) وتحليل الإيرادات المستقبلية المتوقعة.	مصلحتنا المشروعة لتيسير التسويق القائم على الأداء.
استخدام معرفات الإعلانات ومعرفات تتبع أطراف ثالثة (مثل AppsFlyer ID) وتقنيات مماثلة لجمع بيانات من جهازك، ودمجها مع خصائص مثل نوع الجهاز ولغة النظام وعنوان IP لإنشاء معرف لاعب فريد للتعرف عليك وعلى جهازك وتقديم تجارب مخصصة وإعلانات قائمة على الاهتمامات.	مصلحتنا المشروعة لتقديم خدمات قائمة على الاهتمامات وإعلانات سياقية.

مصلحتنا المشروعة لحماية عملياتنا.	تدقيق عملياتنا أو إجراءاتنا (مثل التحقق من أنها تعمل على النحو المقصود).
مصلحتنا المشروعة لإقامة الحقوق والمطالبات القانونية وممارستها والدفاع عنها.	مثلاً في حال النزاع أو التحقيق الجنائي. وعندما يفرض القانون ذلك، نفصح عن البيانات للجهات الحكومية/التنظيمية/الرياضية/جهات إنفاذ القانون المختصة. كما قد نفصح عنها لجهات تنظيمية لأغراض منع الجرائم وكشفها إذا توافرت لدينا أسباب معقولة للاشتباه بوجود مخالفة قانونية. وتستخدم تلك الجهات البيانات للتحقيق واتخاذ الإجراءات وفق إجراءاتها.

بالإضافة إلى ما سبق، قد نعالج بياناتك لأغراض إضافية تكون متوافقة مع أي من الأغراض المذكورة أعلاه.

مع من نشارك معلوماتك

يجوز نقل بياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها (للأغراض المبينة في هذه السياسة) إلى أطراف ثالثة لمعالجة تلك البيانات نيابة عنا، ومنها على سبيل المثال:

- شركات أخرى ضمن مجموعة Stillfront، عندما تسهم في تطوير العابنا/تطبيقاتنا/خدماتنا أو تسويقها أو تحسينها أو تشغيلها أو تقديم خدمات أخرى وفق الأغراض المذكورة أعلاه، وقد يصلون إلى جميع البيانات الشخصية المتاحة. ولمعرفة كيانات المجموعة، راجع أحدث تقرير سنوي منشور على: <https://www.stillfront.com/en/reports-presentations> (وفق تحديثاته من وقت لآخر).
 - لأغراض التحليل، نجمع بيانات مؤلدة تلقائياً مثل زيارتك الأخيرة وكيفية تنقلك بين أقسام خدماتنا، لتحسين سهولة الخدمات وتقييم الاحتياجات والتفضيلات. وقد نشارك هذه البيانات مع مجموعة محدودة من موظفي Stillfront Group.
 - أشخاص أو شركات تقدم لنا خدمات وتعالج البيانات نيابة عنا عند تقديم تلك الخدمات، مثل خدمات تطوير وتشغيل الخدمات.
 - خدمات أطراف ثالثة عند ربط/توصيل/تسجيل الدخول عبر طرف ثالث، حيث يشارك الطرف الثالث معنا البيانات اللازمة (مثل البريد الإلكتروني) للغرض المحدد أو حسب ما تسمح به إعداداتك.
 - مستشارون مهنيون مثل المستشارين القانونيين الخارجيين وخدمات التدقيق.
 - أطراف ثالثة نعهد إليها ببعض الخدمات مثل خدمات معالجة المستندات والترجمة، والتخلص الآمن من المخلفات، ومزودي أنظمة تقنية المعلومات/البرمجيات، ودعم تقنية المعلومات، وتخزين المستندات والبيانات (مثل Amazon و Dropbox و Web Services وغيرها).
 - المحاكم المختصة أو السلطات الحكومية الأخرى حين نرى أن الإفصاح لازم بموجب قانون أو لائحة نافذة (مثل جهة حماية الخصوصية فيما يتعلق بمراجعات الامتثال لـ GDPR).
 - أي شخص أو كيان حين نرى أن الإفصاح لازم لإقامة حقوقنا القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها أو لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح شخص آخر.
- يرجى العلم أن هذه القائمة غير حصرية، وقد توجد حالات أخرى تستلزم مشاركة البيانات لتمكيننا من تقديم الخدمات بأعلى قدر من الفاعلية.
- وعند مشاركة البيانات مع شركائنا أو شركات المجموعة أو غيرهم من الجهات الموثوقة المذكورة أعلاه، فإننا نلزمهم باستخدام البيانات وفق تعليماتنا فقط.

ضمانات مناسبة عند النقل إلى دول خارج الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية

في سياق أنشطة المعالجة الموضحة في هذه السياسة، قد نشارك بيانات خارج الاتحاد الأوروبي (EU) والمنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA). فعلى سبيل المثال، يقع عدد من خوادم الاستضافة التي نستخدمها في الولايات المتحدة، وقد تكون بعض شركات المجموعة أو مزودي الخدمات خارج EU/EEA. وعند نقل البيانات الشخصية خارج EU/EEA، تضمن الشركة إبرام البنود التعاقدية القياسية (Standard Contractual Clauses) بين الجهة الناقلة والجهة الخارجية المستلمة، أو اعتماد ضمانات أخرى مناسبة قبل النقل.

وتقتصر البيانات المشاركة على المعلومات التي تقدمها طوعاً والبيانات التي تُجمع تلقائياً من جهازك. وبموجب قوانين خصوصية البيانات، يحق لك—عند الطلب—الحصول على نسخة من الوثائق التي تُثبت اتخاذ الضمانات المناسبة لحماية بياناتك أثناء النقل خارج EU/EEA، وذلك عبر مراسلة مسؤول حماية البيانات: dpo@stillfront.com.

إلى متى نحتفظ بمعلوماتك؟

نحتفظ بمعلوماتك فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في هذه السياسة. ونعتمد المعايير التالية لتحديد مدة الاحتفاظ: (i) طوال وجود علاقة قائمة بيننا وبينك؛ (ii) وفق ما تتطلبه الالتزامات القانونية التي تخضع لها الشركة (مثل التزامات الضرائب والمحاسبة)؛ (iii) وفق ما تقتضيه المصلحة القانونية للشركة (مثل مدد التقادم المطبقة). ولمزيد من المعلومات التفصيلية بشأن مدد الاحتفاظ، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات: dpo@stillfront.com، وسنزوّدك بمدد الاحتفاظ الخاصة بالولاية القضائية التي تنطبق عليك.

الأمن

سنضمن تأمين الوصول إلى بياناتك عبر تطبيق ضمانات مناسبة وفق الظروف، مع مراعاة مستوى التقنية المتاح وتكاليف التنفيذ وطبيعة المعالجة ونطاقها وسياقها وأغراضها، إضافة إلى مستوى المخاطر. دعماً لهذا الالتزام، اعتمدنا تدابير تقنية ومادية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من الإتلاف غير المصرح به أو العرضي، أو التعديل أو الإفصاح غير المصرح به، أو سوء الاستخدام، أو الضرر، أو السرقة أو الفقد العرضي، أو الوصول غير المصرح به.

حقوقك

إن تزويدنا بالبيانات ليس إلزامياً، غير أننا لا نستطيع تقديم الخدمات أو بعض أجزائها/ميزاتها دون معالجة بياناتك. وعند استخدامك لخدماتنا، سنجمع بيانات عنك لبعض أو جميع الأغراض الموضحة في هذه السياسة، بحسب الخدمات التي تستخدمها وخياراتك أثناء الاستخدام. لديك خيارات لتقييد نطاق المعالجة أو التحكم فيه؛ مثل عدم ربط حسابات الأطراف الثالثة، أو استخدام إعدادات جهازك لإعادة ضبط/تقييد معرف الإعلانات، أو تعطيل بعض أو جميع ملفات تعريف الارتباط عبر إعدادات المتصفح. وفيما يتعلق بمعالجتنا لبياناتك الشخصية، فقد يكون لك—في ظروف معينة—الحقوق التالية:

الوصول (Access)

يجوز لك طلب تأكيد ما إذا كنا نعالج بيانات شخصية تخصك، وإذا كان الأمر كذلك، طلب الاطلاع على بياناتك الشخصية ومعلومات إضافية مثل أغراض المعالجة. كما يحق لك الحصول على نسخة من البيانات التي تتم معالجتها. وإذا تم تقديم الطلب إلكترونياً، فسيتم تزويدك بالمعلومات بصيغة إلكترونية شائعة الاستخدام ما لم تطلب خلاف ذلك.

الاعتراض على بعض المعالجة (Object to certain processing)

يجوز لك الاعتراض على معالجة بياناتك على أساس المصلحة المشروعة لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، وكذلك الاعتراض على المعالجة لأغراض التسويق المباشر.

التصحيح (Rectification)

يحق لك في أي وقت تصحيح البيانات غير الدقيقة، وكذلك استكمال البيانات غير المكتملة مع مراعاة أغراض المعالجة.

المحو (Erasure)

قد يحق لك طلب محو بياناتك الشخصية في ظروف معينة، مثل عدم الحاجة إليها للأغراض التي جُمعت من أجلها.

تقييد المعالجة (Restriction of processing)

يجوز لك طلب تقييد معالجة بياناتك بحيث تقتصر على التخزين فقط في ظروف معينة، مثل كون المعالجة غير مشروعة مع عدم رغبتك في محو البيانات.

سحب الموافقة (Withdrawal of consent)

يحق لك سحب موافقتك في أي وقت بالقدر الذي تستند فيه المعالجة إلى موافقتك. ولا يؤثر ذلك على مشروعية المعالجة التي تمت قبل سحب الموافقة.

قابلية نقل البيانات (Data Portability)

يجوز لك طلب نسخة مقروءة آلياً من البيانات المعالجة وطلب نقلها إلى جهة تحكم أخرى (حيثما أمكن). ويقتصر ذلك على البيانات المعالجة بناءً على موافقتك أو لضرورة تنفيذ اتفاق معك، وبالقدر الذي تكون فيه البيانات قد قدمتها أنت للشركة.

الشكاوى لدى الجهة الرقابية (Complaints to the supervisory authority)

يحق لك تقديم شكوى بشأن معالجة بياناتك الشخصية إلى الجهة الرقابية المختصة بحماية البيانات.

كيفية حذف حسابك والتواصل معنا

لطلب حذف حسابك، يرجى استخدام الأدوات التلقائية المتاحة ضمن خدماتنا. ستجدها في إعدادات اللعبة ضمن "Advanced Settings". وإذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه السياسة أو ممارسات جمع البيانات لدينا، يرجى التواصل معنا عبر العنوان أو البريد الإلكتروني المذكورين في القسم (1)، مع تحديد بلد الإقامة وطبيعة الاستفسار.

المقيمون في الولايات المتحدة (US Residents)

إذا كنت مقيماً في الولايات المتحدة وتقوم بالاتصال من ولايات تم فيها سنّ قوانين لحماية البيانات، فإن هذا القسم يعد جزءاً من سياسة الخصوصية ويجب قراءته بالاقتران مع باقي الأقسام. وإذا تعارض هذا القسم مع باقي السياسة، فيُقدّم هذا القسم ويُعمل به. لا تقوم جواكر ببيع البيانات الشخصية ولم تقم بذلك خلال الاثني عشر (12) شهراً الماضية. وقد نشارك مُعرّفات ومعلومات ملفات تعريف الارتباط مع منصات الإعلان التابعة لأطراف ثالثة لتزويدك بإعلانات قائمة على الاهتمامات ومخصصة، وإسناد عمليات التثبيت وتحسين التسويق، وبالقدر الذي تُعد فيه هذه الممارسات «بيعاً» بموجب قوانين حماية البيانات واجبة التطبيق، يمكنك الانسحاب باتّباع الخطوات أدناه. ولمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى أقسام هذه السياسة المتعلقة بمعالجة البيانات.

الانسحاب (Opt Out)

لك الحق في الانسحاب من «بيع» أو «مشاركة» معلوماتك الشخصية لأغراض الإعلان المستهدف، أو «البيع»، أو إنشاء ملفات تعريف (Profiling) ذات أثر قانوني أو أثر جوهري عليك. وتختلف طريقة الانسحاب باختلاف الخدمة التي تستخدمها؛ ولمزيد من المعلومات، راجع القسم 8 من هذه السياسة. وقد يقتصر الانسحاب على خدمة بعينها.

الوصول وقابلية نقل البيانات (Access and Data Portability)

قد يكون لك الحق في طلب تفاصيل حول البيانات الشخصية التي جمعناها عنك، وقد يكون لك الحق في الحصول على نسخة منها.

حق التصحيح (Right to Correction)

قد يكون لك الحق في طلب تصحيح بيانات غير صحيحة أو غير دقيقة، مع مراعاة القيود المتعلقة بتحديد دقة البيانات القائمة.

حق الحذف (Right to Deletion)

قد يكون لك الحق في طلب حذف بياناتك الشخصية ما لم ينطبق استثناء.

حق عدم التمييز (Right to nondiscrimination)

لن نخفض جودة خدماتنا، أو نمنع وصولك، أو نقدم مستوى جودة مختلفاً بسبب ممارستك لهذه الحقوق، إلا إذا كان ذلك مسموحاً أو مطلوباً بموجب القانون. وقد تؤثر بعض الحقوق على استخدام بعض الخدمات وتوفرها، مثل ميزات التخصيص والحذف.

حق الاستئناف (Right to Appeal)

إذا رفضنا طلبك المتعلق بحقوق الخصوصية، فقد يكون لك حق الاستئناف على قرارنا إذا كان ذلك مسموحاً بموجب قانون ولايتك.

حق التقييد (Right of limitation)

بحسب ولاية إقامتك، قد يكون لك الحق في طلب تقييد استخدامنا لمعلوماتك الشخصية الحساسة إذا كنا نستخدمها لاستنتاج خصائص عنك. ولممارسة هذا الحق، استخدم أدوات الانسحاب المتاحة أو تواصل معنا وفق الآلية الموضحة في القسم 8. ويخضع حق التقييد للاستثناءات، وبحسب الولاية قد نطلب موافقتك قبل جمع معلومات شخصية حساسة.

قانون كاليفورنيا "Shine the Light"

(ينطبق فقط على سكان كاليفورنيا)

بموجب قانون كاليفورنيا "Shine the Light"، يحق لسكان كاليفورنيا الذين قدموا معلومات شخصية (كما هي معرفة بموجب قانون كاليفورنيا الساري) للحصول على منتجات أو خدمات للاستخدام الشخصي أو العائلي أو المنزلي، أن يطلبوا منا مرة واحدة في السنة الميلادية معلومات حول بيانات العملاء التي شاركناها—إن وجدت—مع شركات أخرى لاستخدامها في التسويق المباشر الخاص بها. وإذا انطبق ذلك، فقد تتضمن هذه المعلومات فئات بيانات العملاء وأسماء وعناوين تلك الشركات التي شاركنا معها بيانات العملاء خلال السنة الميلادية السابقة. للحصول على هذه المعلومات، يرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى privacy@jawaker.com مع كتابة "Request for California Privacy Information" في خانة الموضوع وفي متن الرسالة. وقد نطلب منك التحقق من هويتك، وتقتصر المعلومات على ما يغطيه هذا القانون ضمن هذا الطلب.

التغييرات على شروط سياسة الخصوصية هذه

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، مثلاً نتيجة تغييرات في عملياتنا أو الالتزامات القانونية التي تنطبق علينا. سنُتاح التحديثات هنا، كما سنقوم بإخطارك بأي تغييرات عبر وسائل أخرى مناسبة بحسب أهمية التغييرات.

آخر تحديث: يناير 2025

جهات التحكم بالبيانات (Data controllers)

اسم الشركة	الغرض	الموقع
Jawake r	إدارة حسابات المستخدمين، وتحسين تجربة المستخدم، وتقديم الدعم	الإمارات العربية المتحدة – أبوظبي

معالجو البيانات / مزودو الخدمات (Data processors/Service providers)

قد نتعاقد مع مزودي خدمات من أطراف ثالثة لتعزيز خدماتنا، مثل بوابات الدفع، والاستضافة السحابية، وخدمات التحليلات. ويمكن توفير قائمة كاملة بهؤلاء المزودين عند الطلب. ويلتزم هؤلاء المزودون تعاقدًا بحماية بياناتك والامتثال لـ GDPR.